

**ДОГОВІР**  
**ПРО НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ**  
*на умовах публічної оферти*

«02» березня 2020 р.

Фізична особа-підприємець Ракчєєв Юрій В'ячеславович (надалі - Оператор), який діє на підставі запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців № 2 322 000 0000 001619, включений до Реєстру операторів та провайдерів телекомунікацій за номером 2602 (відповідно до Рішення НКРЗІ № 227 від 10.05.2012), керуючись Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України № 295 від 11.04.2012р., статтями 205, 633, 641, 642 Цивільного кодексу України, публічно пропонує необмеженому колу повнолітніх фізичних осіб (надалі - Абонент) можливість отримання телекомунікаційних послуг, для чого публікує (розміщує) даний публічний договір (надалі - Договір) про наступне:

**1. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ**

**Абонент** - фізична особа, що уклала з Оператором Договір.

**Абонентна плата** - фіксований щомісячний платіж за Послуги, що надаються Оператором протягом розрахункового періоду незалежно від факту отримання Послуг.

**Акцепт** - повна і безумовна згода Абонента на укладення Договору на умовах, визначених публічною офертою.

**Баланс особового рахунку** - різниця між двома сумами грошових коштів в певний момент часу, в який визначається Баланс особового рахунку. Перша сума складається з грошових коштів, внесених на Особовий рахунок до моменту часу, в який визначається Баланс особового рахунку; інша сума - складається із грошових коштів, списаних з Особового рахунку до моменту часу, в який визначається Баланс особового рахунку.

**Внесення грошових коштів на Особовий рахунок** (Внесення грошових коштів) - оплата Абонентом Послуг, що здійснюється шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Оператора з вказанням Особового рахунку Абонента.

**Договір** - це публічний договір про надання телекомунікаційних послуг, який укладається між Абонентом та Оператором шляхом прийняття Абонентом пропозиції Оператора укласти Договір шляхом виконання дій, передбачених умовами цього Договору Заява про приєднання до публічного договору - це документ, яким фізична особа (абонент) підтверджує факт прийняття публічної пропозиції про приєднання до Договору, ознайомлений з його змістом та погоджується з його умовами (надалі - Заява про приєднання до Договору).

**Інтернет** - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним

простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

**Кінцеве обладнання** - обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг (комп'ютер, роутер тощо), із вбудованим мережевим інтерфейсом Ethernet.

**Особовий рахунок (ОР)** - цифровий набір символів, що ідентифікує користувача комп'ютерної мережі і використовується операційною системою для надання йому дозволу на з'єднання з комп'ютерною системою та визначення його прав доступу до ресурсів мережі. Особовий рахунок також є формою обліку індивідуальних для кожного Абонента відомостей, що відображає надходження грошових коштів Абонента і списання цих коштів на оплату Послуг за цим Договором. Особовий рахунок має бути унікальним в межах даної системи.

**Місце надання послуг** - конкретно визначена Абонентом адреса, за якою він бажає отримувати телекомунікаційні послуги.

**Мережевий ідентифікатор** - індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний Кінцевому обладнанню в Телекомунікаційній мережі/Інтернеті.

**Підключення (відключення) кінцевого обладнання** - з'єднання (від'єднання) кінцевого обладнання, або абонентського вводу до (від) телекомунікаційної мережі.

**Планові роботи** - планові профілактичні (регламентні) роботи, виконання яких може призвести до тимчасового планового призупинення надання Послуг та/або погіршення якості Послуг на час проведення Планових робіт.

**Послуга** - телекомунікаційна послуга з доступу до мережі Інтернет, яка надається Оператором Абонентам у відповідності до умов діючих Тарифних планів.

**Припинення надання послуг** - припинення надання телекомунікаційних послуг тимчасово, до усунення причин, що призвели до цього, або у зв'язку з відключенням кінцевого обладнання, в тому числі у разі невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором.

**Оператор (Оператор телекомунікацій)** - суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій.

**Пункт закінчення телекомунікаційної мережі** - місце стику (з'єднання) телекомунікаційної мережі та кінцевого обладнання.

**Разовий платіж** - фіксований разовий платіж за Активацію Послуг/Повторну Активацію Послуг.

**Розрахунковий період** - період надання Послуг, що дорівнює одному календарному місяцю, на початку якого здійснюється Списання грошових коштів з Особового рахунку Абонента в розмірі всіх Абонентних плат, передбачених обраним(и) Абонентом за всі замовлені та активовані Послуги, що мають надаватись протягом такого календарного місяця. Розрахунковий період починається з 00:00:00 годин першого дня календарного місяця та триває до 23:59:59 останнього дня цього календарного місяця.

**Сайт Оператора (Сайт)** - сайт Оператора в мережі Інтернет, що розміщений за адресою: <http://www.tvoptimum.net.ua>

**Списання грошових коштів з Особового рахунку (Списання грошових коштів)** - списання Оператором з платежів Абонента, зарахованих на його Особовий рахунок, грошових коштів в якості оплати за Послуги.

**Тарифи** - документ, у якому наводиться перелік телекомунікаційних послуг, що надаються Оператором, їх опис і вартість, а також порядок їх замовлення, надання, отримання і тарифікації.

**Тарифний план (Пакет)** - сукупність технічних і вартісних параметрів, взаємопов'язаних між собою, які визначають обсяг і вартість наданої Абоненту основної телекомунікаційної послуги.

**Телекомунікаційна мережа** - комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання сигналів, знаків, письмового тексту, зображень та звуків, або повідомлень будь-якого роду по радіо, провідних, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

**Телекомунікаційна послуга (послуга)** - продукт діяльності оператора та/або Оператора телекомунікацій, спрямований на задоволення потреб споживачів у сфері телекомунікацій.

**Точка демаркації** - точка розмежування відповідальності Оператора і Абонента при наданні Послуг.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. Оператор надає Абоненту телекомунікаційні послуги за умов технічної можливості у Оператора надання таких послуг, а Абонент зобов'язується своєчасно їх оплачувати відповідно до умов Договору та вимог чинного законодавства України.
- 2.2. Телекомунікаційні послуги поділяються на основні та додаткові.
- 2.3. Основними телекомунікаційними послугами є:
  - 2.3.1. послуги доступу до мережі Інтернет.
- 2.4. Додатковими телекомунікаційними послугами є:
  - 2.4.1. інші послуги, що може надавати Оператор в межах Договору.
- 2.5. Параметри Послуг, що надаються Абонентам, визначені умовами відповідних Тарифних планів.

### **3. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

3.1. Цей Договір розроблений у відповідності до чинного законодавства України, зокрема Закону України «Про телекомунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295, Цивільного кодексу України, Закону України «Про захист прав споживачів», та інших нормативно-правових актів і нормативних документів у сфері телекомунікацій України.

3.2. Всі умови договору, викладені в цьому Публічному договорі, є обов'язковими для Абонента та Оператора. Перед початком отримання телекомунікаційних послуг кожен Абонент зобов'язаний ознайомитись з умовами цього Договору. Якщо Абонент не згодний з умовами Договору, він не вправі користуватись послугами. Абонент, який підписав Заяву про приєднання до Договору (Додаток 1 до Договору), вважається ознайомленим та таким, що погоджується з усіма умовами Договору.

3.3. Договір вважається погодженим та укладеним Абонентом шляхом вчинення Абонентом дій, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами. Діями, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримувати Послуги на встановлених Оператором умовах, є оплата Абонентом замовлених Послуг.

3.4. Укладаючи Договір, Абонент автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Абонентом положень Договору, Тарифних планів та всіх додатків, що є невід'ємною складовою частиною Договору.

3.5. Умови Договору визначаються Оператором самостійно у відповідності та на виконання вимог чинного законодавства України. Умови Договору можуть бути змінені Оператором з обов'язковим повідомленням про це Абонентів на Сайті Оператора. У разі незгоди Абонента зі змінами, внесеними до Договору, такий Абонент має право розірвати Договір згідно з порядком, викладеним у п.10.2 цього Договору, протягом 7 (семи) календарних днів з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені до Договору зміни. Не розірвання Абонентом Договору у вказаний строк та продовження користування Послугами свідчить про згоду Абонента з внесеними змінами до Договору.

3.6. При внесенні змін до цього Договору, Оператор розміщує повідомлення про такі зміни на Сайті Оператора не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до вступу змін в силу, окрім випадків, для яких Договором встановлений інший строк та/або порядок повідомлення про внесення змін, а також випадків, у яких Оператор не зобов'язаний повідомляти Абонента про внесення змін. При цьому Оператор гарантує та підтверджує, що розміщена на Сайті Оператора поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.

3.7. У разі, якщо чинним законодавством України встановлено норми, які суперечать умовам цього Договору, перевагу при застосуванні матимуть відповідні положення чи норми чинного законодавства України.

3.8. Обов'язковою умовою надання Абоненту Послуг є наявність у Оператора технічної можливості для надання Абоненту замовлених Послуг.

### **4. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ**

4.1. Умови надання телекомунікаційних послуг:

4.1.1. наявність у Оператора технічної можливості для надання Абоненту замовленої телекомунікаційної послуги. Під технічною можливістю розуміється знаходження Абонента в зоні дії послуги і використання для доступу до послуги налаштованого устаткування Абонента й програмного забезпечення;

4.1.2. оплата замовленої Абонентом телекомунікаційної послуги.

4.1.3. реєстрація Абонента в мережі із використанням ідентифікаторів.

4.1.4. підписання Абонентом Заяви про приєднання до даного Договору із зазначенням замовленого виду телекомунікаційної послуги.

4.2. Оператор відкриває Абоненту персональний Особовий рахунок (ОР), номер якого унікальний. На ОР Абонента втраховуються обсяги наданих Оператором телекомунікаційних послуг, а також всі платежі Абонента. Особовий рахунок є єдиним

джерелом інформації про об'єм спожитих та оплачених Абонентом телекомунікаційних послуг під час тарифікації і вирішенні спірних питань.

4.3. Оператор має право припинити доступ Абонента до телекомунікаційних послуг без попереднього попередження при від'ємному балансі Особового рахунка Абонента.

4.4. При припиненні Оператором надання телекомунікаційних послуг, у випадку, передбаченому п.4.3. Договору Абонент не звільняється від оплати телекомунікаційних послуг в повному обсязі згідно з обраним тарифним планом та/або замовленими додатковими послугами за повний розрахунковий період, в якому відбулося припинення надання телекомунікаційних послуг. У випадку, якщо Абонент не здійснить належного поповнення впродовж двох розрахункових періодів Оператор вважатиме Договір розірваним в односторонньому порядку за ініціативою Абонента.

4.5. Відновлення надання послуг у випадках, зазначених у п.7.6, здійснюється протягом 2-х робочих днів з моменту належного поповнення ОР Абонента згідно з вимогами п.7.1. Договору.

4.6. Оператор має право припинити доступ Абонента до телекомунікаційних послуг, скоротити перелік телекомунікаційних послуг, а також відключити кінцеве обладнання Абонента від телекомунікаційної мережі, у випадку якщо Абонент безпосередньо брав участь, або кінцеве обладнання, мережеві ідентифікатори Абонента було використано у діях, які Оператор обгрунтовано вважає такими, що порушують правила й норми користування телекомунікаційними послугами, викладені в дійсному Договорі, або такими, що порушують вимоги Закону України "Про телекомунікації", Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295, та вимоги чинного законодавства України.

4.7. Абонент є кінцевим користувачем і не має права розповсюджувати отримані Послуги за межами Місця надання послуг.

4.8. Планові профілактичні перерви, а також випадки короточасних перерв тривалістю менше 30 хвилин кожна і загальною тривалістю до однієї доби на місяць, не вважаються перервами в наданні послуг.

## **5. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА**

5.1. Оператор має право:

5.1.1. вносити зміни до Договору шляхом публікації змін на Сайті Оператора і розміщення відповідного повідомлення про здійснені зміни у Договорі. При цьому такі зміни не потребують згоди Абонента;

5.1.2. встановлювати нові Тарифні плани, плату за Додаткові послуги, скасовувати, або змінювати Тарифні плани, чи плату за Додаткові послуги. При цьому такі зміни не потребують згоди Абонента;

5.1.3. тимчасово повністю, або частково припиняти, або обмежувати надання Послуг у випадках, передбачених цим Договором. У разі якщо Оператор не припинив, або не обмежив надання Послуг, Абонент не звільняється від обов'язку оплатити фактично отримані Послуги. Припинення, або обмеження надання Послуг може бути здійснене Оператором без будь-якого додаткового повідомлення Абонента;

5.1.4. здійснювати повне, або часткове обмеження окремих дій Абонента в мережі Інтернет, якщо такі дії створюють загрозу для нормального функціонування телекомунікаційних мереж та/або порушують вимоги, передбачені цим Договором;

5.1.5. проводити планові й позапланові роботи з технічного обслуговування з повним, або частковим обмеженням надання телекомунікаційних послуг, з метою ремонту устаткування й ліній зв'язку, технічного устаткування і його модернізації;

5.1.6. створювати та зберігати архіви з інформацією, яка отримана в процесі користування Абонентом телекомунікаційними послугами, й розкривати будь-які відомості у разі необхідності відповідно до діючого законодавства України на вимогу державних установ, а також для нормального функціонування телекомунікаційних послуг або захисту Оператора та інших абонентів, якщо це не суперечить відповідним нормам Конституції України. Вчинення таких дій не стосується розголошення конфіденційної інформації Абонента;

- 5.1.7. залучати третіх осіб до виконання юридичних та інших дій, пов'язаних із наданням Абоненту Послуг та отриманням платежів за Договором без погодження таких дій Оператора з Абонентом;
- 5.1.8. у безспірному (безапелюватному) порядку списувати та переміщати помилково зараховані на Особовий рахунок Абонента грошові кошти.
- 5.1.9. здійснювати запис телефонних розмов між Оператором та Абонентом при зверненнях Абонента до Оператора з метою виконання Договору, пред'явлення претензій, а також отримання довідкової інформації про Послуги, та на власний розсуд використовувати такі записи;
- 5.1.10. змінювати мережеві ідентифікатори та ідентифікатори доступу Абонента (логін) з технічних причин та з причин підвищення рівня безпеки, повідомивши про це Абонента на Сайті Оператора та у Особовому кабінеті Абонента;
- 5.1.11. без згоди Абонента змінювати параметри маршрутизації, якщо це не погіршує параметри надання Послуг;
- 5.1.12. вести облік обсягу та вартості наданих Послуг, своєчасності і повноти платежів за їх споживання. Вищезазначений облік здійснюється автоматизованою системою обліку спожитих послуг (білінгом). Абонент погоджується, що до такої автоматизованої системи обліку спожитих послуг буде включено відомості про Абонента, які буде надано ним Оператору при укладенні та виконанні Договору;
- 5.1.13. Оператор має інші права, передбачені Договором та чинним законодавством України.
- 5.2. Оператор зобов'язаний:
  - 5.2.1. надавати послуги за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів та умов Договору;
  - 5.2.2. інформувати Абонента про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування (за письмовим запитом Абонента);
  - 5.2.3. попереджувати Абонента про можливе скорочення переліку телекомунікаційних послуг чи відключення їх кінцевого обладнання у випадках і у порядку, передбачених Договором;
  - 5.2.4. вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом окремо і забезпечувати його достовірність;
  - 5.2.5. приймати від Абонентів звернення, заяви, скарги та пропозиції та надавати на них відповіді у встановлений законодавством строк;
  - 5.2.6. відновити надання Послуг у разі збою у роботі обладнання Оператора та/або пошкодження Мережі Оператора протягом 3 робочих днів з моменту отримання повідомлення від Абонента про відсутність Послуг, або повідомити Абонента про інший строк у разі, якщо відновлювальні роботи неможливо провести протягом 3 робочих днів.
  - 5.2.7. виконувати інші обов'язки відповідно до чинного законодавства України.

## **6. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА**

- 6.1. Абонент має право на:
  - 6.1.1. отримувати достовірну та вичерпну інформацію про Послуги, що надаються Оператором у відповідності до умов Договору;
  - 6.1.2. замовляти у Оператора будь-які Додаткові послуги, якщо вони пропонуються Абоненту. Порядок замовлення Додаткових послуг вказаний в умовах Тарифних планів;
  - 6.1.3. своєчасно отримувати замовлені Послуги встановленої якості;
  - 6.1.4. при користуванні Послугами обирати інші Тарифні плани, перехід на які дозволено Оператором, відповідно до умов Тарифних планів;
  - 6.1.5. письмово повідомляти Оператора про будь-які претензії, пов'язані з отриманням Послуг.
- 6.2. Абонент зобов'язаний:
  - 6.2.1. при отриманні Послуг дотримуватись положень Договору, чинного законодавства України, зокрема Закону України «Про телекомунікації», Правил надання та отримання

- телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ від 11.04.2012 р. N295, а також загальноприйнятих норм роботи в мережі Інтернет, спрямованих на те, щоб діяльність кожного користувача мережі Інтернет не заважала роботі інших користувачів, здійснювати оплату замовлених телекомунікаційних послуг у розмірах та в строки, встановлені Договором;
- 6.2.2. письмово повідомляти Оператора про зміну особистих даних вказаних Абонентом у Заяві про приєднання до Договору, або які були надані Оператору в процесі користування телекомунікаційними послугами, у місячний термін з моменту виникнення таких змін;
- 6.2.3. не допускати використання кінцевого обладнання, через яке отримується доступ до мережі Інтернет, для вчинення протиправних дій, або дій, які суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку, порушують громадський порядок та посягають на честь і гідність громадян;
- 6.2.4. не допускати використання кінцевого обладнання та власних мережевих ідентифікаторів для надання телекомунікаційних послуг третім особам;
- 6.2.5. утримувати у справному стані кінцеве обладнання в межах території Абонента;
- 6.2.6. не допускати дії, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації мереж телекомунікацій, підтримки цілісності та взаємодії мереж телекомунікацій, захисту інформаційної безпеки мереж телекомунікацій, ускладнювати чи унеможлиблювати надання послуг іншим абонентам;
- 6.2.7. надавати, у тому числі письмово, на запит Оператора інформацію щодо кінцевого обладнання, яке використовується для отримання телекомунікаційних послуг;
- 6.2.8. не перешкоджати виконанню Оператором робіт, пов'язаних з обстеженням кінцевого обладнання, що проводяться для перевірки якості надання послуг за заявкою Абонента;
- 6.2.10. не втручатись у роботу телекомунікаційної мережі;
- 6.2.11. забезпечити регулярний (не менше одного разу на сім календарних днів) перегляд інформації на Офіційному сайті Оператора з метою вчасного отримання інформації, яку надає Оператор для Абонента. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення із будь-якими повідомленнями Оператора на Сайті Оператора;
- 6.2.12. виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

## **7. ЦІНИ (ТАРИФИ) НА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНІ ПОСЛУГИ ТА ПОРЯДОК І УМОВИ РОЗРАХУНКІВ**

- 7.1. Телекомунікаційні послуги надаються за попередньою оплатою. Абонент для отримання послуг сплачує Оператору:
- 7.1.1. авансовий платіж, що включає оплату вартості обраного тарифного плану та замовлених додаткових послуг за наступний повний розрахунковий період;
- 7.1.2. всі одноразові платежі, якщо такі необхідні для активації замовлених послуг та тарифних планів, (в тому числі одноразовий початковий платіж та платежі, пов'язані із повним погашенням заборгованості за попередні розрахункові періоди).
- 7.2. Списання грошових коштів за телекомунікаційні послуги за Договором здійснюються Оператором першого числа кожного календарного місяця відповідно до Тарифів Оператора шляхом списання грошових коштів з ОР Абонента у розмірі, визначеному п.7.1. Договору.
- 7.3. Оплати за цим Договором Абонент здійснює шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Оператора в національній валюті України. У платіжному дорученні на оплату рахунку Абонент зобов'язаний вказати свій номер Особового рахунку. Датою оплати вважається дата зарахування коштів на розрахунковий рахунок Оператора, якщо способом оплати не передбачено інше.
- 7.4. Зарахування коштів на ОР Абонента здійснюється протягом наступного робочого дня, що настає за днем зарахування коштів на розрахунковий рахунок Оператора.
- 7.5. Абонент здійснює оплати послуг у відділеннях банків, через платіжні інтернет-системи та іншими вказаними Оператором способами.

- 7.6. Припинення надання послуг та/або розірвання Договору не звільняє Абонента від погашення заборгованості перед Оператором.
- 7.7. Абонент відповідає за правильність і своєчасність зроблених ним платежів.
- 7.8. Абонент має право один раз впродовж одного розрахункового періоду змінити свій тарифний план. Зміна тарифного плану здійснюється на підставі письмової заяви Абонента, наданої Оператору не менше ніж за 3 (три) робочі дні до початку нового розрахункового періоду та запроваджується з 1-го числа нового розрахункового періоду.
- 7.9. Оператор самостійно встановлює тарифи та визначає правила тарифікації. Тарифи, встановлені Оператором, включають всі податки та збори, встановлені законодавством України.
- 7.10. У випадку припинення дії Договору в разі залишення на ОР Абонента невикористаних коштів Оператор на підставі письмової заяви Абонента виплачує йому залишок коштів протягом 20 (двадцяти) робочих днів з моменту отримання заяви.

## **8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ**

Відповідальність Оператора

- 8.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Оператор несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», затвердженими Постановою КМ України від 11.04.2012 року № 295.
- 8.2. З урахуванням інших положень Договору, Оператор відповідає за належне надання Послуг до Точки демаркації (точки розмежування відповідальності Оператора та Абонента).
- 8.3. Оператор не несе відповідальності:
- 8.3.1. за прямі або непрямі збитки, понесені Абонентом в результаті отримання ним Послуг або неможливості їх отримання;
- 8.3.2. за якість Послуг при пошкодженнях Кінцевого обладнання та/або з'єднувальних ліній Абонента, при збоях програмного забезпечення та обладнання, що не належить Оператору, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором для надання Послуг за Договором;
- 8.3.3. за якість послуги (через особливості розповсюдження радіохвиль) у випадках знаходження кінцевого обладнання Абонента поблизу природних та/або штучних (у т.ч. промислових) джерел електромагнітних випромінювань, активних радіозавод, поблизу масивних металевих конструкцій та залізобетонних споруд, несприятливих метеорологічних та/або топографічних умов, а також внаслідок несправності кінцевого обладнання Абонента.
- 8.3.4. за функціонування та доступність окремих сегментів мережі Інтернет Оператор не гарантує можливість інформаційного обміну з тими вузлами або серверами, що тимчасово, або постійно недоступні через мережу Інтернет;
- 8.3.5. за відсутність обліку платежу Абонента на його Особовому рахунку у випадку ненадходження даного платежу на поточний рахунок Оператора;
- 8.3.6. за забезпечення безпеки кінцевого обладнання та програмного забезпечення Абонента, що використовується ним для отримання Послуг;
- 8.3.7. за ненадання, або неналежне надання Послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Оператора;
- 8.3.8. за зміст інформації, що передається його телекомунікаційними мережами;
- 8.3.9. за достовірність відомостей, що надаються Абонентом.
- 8.4. Трафік вважається прийнятим, або відправленим, якщо його зафіксовано мережевим обладнанням Оператора. Оператор не несе відповідальності за недоставку частини зафіксованого трафіку до Абонента, або його адресата, якщо недоставка обумовлена незалежними від Оператора причинами, зокрема недостатньою пропускнуною спроможністю адресата, або транзитного Оператора, фільтрацією трафіку з боку Абонента, адресата, або транзитного Оператора, чи помилками, зробленими Абонентом.

8.5. Відсутність у Оператора технічної можливості для надання Послуг Абоненту не є підставою для подання Абонентом Оператору будь-яких претензій та позовів.

Відповідальність Абонента:

8.6. За невиконання, або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Абонент несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», затвердженими Постановою КМ України від 11.04.2012 року N295.

8.7. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, Щомісячні платежі за такі Послуги, нараховуються та стягуються Оператором з Абонента в повному розмірі.

8.8. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення зі змінами положень цього Договору та умов Тарифних планів.

## **9. РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕНЬ АБОНЕНТІВ ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК**

9.1. Абонент має право подавати Оператору заяви, скарги, претензії (далі - звернення) з питань надання і отримання телекомунікаційних послуг. Звернення пред'являються Абонентом в письмовому вигляді і підлягають реєстрації у встановленому Оператором порядку.

9.3. Повідомлення, або документ, які передаються Оператору, вступають в силу лише після їх отримання Оператором.

9.4. Розгляд звернень здійснюється у встановлений законодавством строк.

9.5. При відхиленні звернення повністю або частково, або неотриманні відповіді у встановлені для розгляду строки, Абонент має право пред'явити позов до суду.

9.6. Всі суперечки, які виникають при виконання Договору, вирішуються шляхом переговорів.

9.7. Спірні питання, вирішення яких неможливо досягти шляхом переговорів, підлягають розгляду в суді, відповідно до чинного законодавства України.

9.8. У випадках, не передбачених Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

## **10. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

10.1. Договір може бути розірвано будь-якою зі Сторін в односторонньому порядку у випадках, передбачених умовами цього Договору та/або чинним законодавством України.

10.2. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Абонента у будь-кому з наступних випадків:

10.2.1. при незгоді з будь-якими змінами до умов Договору, змін Тарифів, або призначенням нових платежів в доповнення до вже існуючих, абонент повинен припинити отримання телекомунікаційних послуг, письмово повідомивши про це Оператора. Якщо Абонент по закінченню 7 (семи)-денного терміну з моменту оприлюднення на Офіційному сайті Оператора продовжує користуватись телекомунікаційними послугами, Оператор вправі вважати, що Абонент згоден із внесеними змінами та доповненнями. Оператор і Абонент визнають юридичну чинність зазначеного у цьому пункті способу волевиявлення.

10.2.2. у випадку відсутності потреби у подальшому користуванні Послугами Оператора за умови, що кошти на Особовому рахунку Абонента відсутні. Про розірвання Договору Абонент повинен повідомити Оператора письмово. У письмовому повідомленні Абонент може вказати бажану дату розірвання Договору.

10.3. Оператор може припинити (розірвати) дію Договору, попередивши про це Абонента щонайменше за 7 (сім) календарних днів до дати припинення (розірвання) Договору будь-яким засобом зв'язку.

10.4. При розірванні Договору Оператор може здійснити демонтаж абонентської лінії.

10.4. Визнання недійсними деяких положень Договору не тягне за собою визнання недійсним Договору в цілому.

## **11. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ АБОНЕНТА**



11.1. Абонент у зв'язку з укладенням цього Договору надає свою згоду Оператору на обробку будь-яких персональних даних, які стали відомими Оператору в результаті надання телекомунікаційних послуг на умовах цього Договору.

11.2. Обробка включає, але не обмежується, збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (включаючи передачу), знеособленням, знищенням персональних даних, які обробляються Оператором, будь-якою особою, пов'язаною з Оператором відносинами контролю, з метою ведення бази персональних даних Абонентів телекомунікаційних послуг (тобто бази даних всіх Абонентів, які мають укладені договори у певних або всіх особах, пов'язаних з Оператором відносинами контролю).

11.3. Абонент погоджується, що Оператор не має отримувати жодної додаткової згоди Абонента для передачі персональних даних Абонента до будь-якої особи, пов'язаної з Оператором відносинами контролю або у рамках договірних відносин пов'язаних з врегулюванням заборгованості.

11.4. Абонент дає свою згоду та надає Оператору право використовувати свої персональні дані та погоджується з тим, що цю інформацію та іншу інформацію, необхідну для якісного обслуговування Абонента, може бути передано без окремого письмового повідомлення про факт передачі Оператором третім особам для:

- Ведення обліку Абонентів, послуг, додаткових послуг наданих Абоненту, розрахунків з Абонентом;
- Здійснення розсилання Абонентам рахунків (квитанцій), повідомлень, SMS-повідомлень, анкетних листів, пропозицій, рекламних матеріалів від імені Оператора;
- Телефонного опитування Абонентів з метою з'ясування їхньої думки щодо якості надання телекомунікаційних послуг, додаткових послуг Оператора;
- Проведення акцій, маркетингових досліджень;
- Ведення претензійно-позовної роботи з Абонентами.

## **12. РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА**

**ФОП Ракчєєв Ю. В.**

**адреса: 90202 Закарпатська Обл., м Берегове , вул.. Сечені 4**

**Ідент.код: 3013618459**

**р/р UA493052990000026005043602786**

**ПАТ КБ «Приватбанк»**

**МФО 312378 ЄДРПОУ3013618459**