

**ДОГОВІР**  
**ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ**  
**на умовах публічної оферти**

**Товариство з обмеженою відповідальністю «ТВОПТИМУМ»** (надалі - «**Виконавець**»), в особі директора Греби А.П., який діє на підставі Статуту, з одного боку, та

**Абонент** з іншого боку,

надалі разом іменовані «**Сторони**», а кожне окремо - «**Сторона**», уклали даний Договір про надання послуг на умовах публічної оферти (надалі – «**Договір**») про наступне:

**ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

**Публічна оферта** – пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній та/або юридичній особі укласти з нею цей Договір.

**Сервіс або Сервіс Виконавця** – комплекс технічних засобів та інформації, яка відображається в текстовій, графічній або звуковій формах, і які зберігаються на обладнанні Виконавця або третіх осіб, залучених ним для надання послуг за цим Договором, та контролюються ним або такими третіми особами, і за допомогою яких надається можливість доступу до перегляду передач організацій мовлення, аудіовізуальних творів, фонограм, відеограм та інших об'єктів авторського та суміжного права, а також реклами та інших матеріалів, що входять до складу Сервісу. До складових Сервісу можуть належати телевізійні або телекомунікаційні сервіси третіх осіб.

**Абонент** – фізична або юридична особа, яка на умовах цього Договору отримує Послуги за цим Договором.

**Акцепт** – повна й безумовна згода Абонента на укладення цього Договору.

**Протокол замовлених Послуг** – документ укладений Сторонами з метою визначення окремих умов Договору, оформлений на підставі цього Договору, який підтверджує надання доступу Абонента до Сервісу та містить інформацію про вартість і характеристики замовлених Послуг, орендоване обладнання, реквізити Виконавця тощо.

**Тарифи** – система ставок оплати Послуг, що надаються Виконавцем.

**Тарифний план** – сукупність технічних і вартісних параметрів, які визначають обсяг та Тарифи на Послуги.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. У порядку та на умовах, що визначені цим Договором, Виконавець, у тому числі з залученням третіх осіб, надає Абоненту Послуги у відповідності до обраних Абонентом Тарифних планів, а Абонент користується та своєчасно оплачує Виконавцю вартість наданих йому Послуг.

1.2. Перелік Послуг, що надають за цим Договором:

- Телекомунікаційні послуги із надання Абоненту доступу до Сервісу та всіх його складових.
- Інформаційні та консультаційні послуги щодо Сервісу (по тексту разом «**Послуги**»).

**2. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ**

2.1. Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору перед початком отримання Послуг.

2.2. Абонент, який (i) підписав заяву про приєднання до Договору та/або (ii) оплатив Послуги та/або (iii) почав використання Послуг та/або (iv) отримав доступ до Сервісу та/або (v) вчинив інші конклюдентні дії (завантаження контенту з Сервісу, введення даних та інше), вважається таким, що здійснив Акцепт Договору та погоджується з усіма умовами даного Договору.

- 2.3. Для уникнення будь-яких сумнівів, Абонент, здійснюючи Акцепт Договору, погоджується з умовами використання всіх складових Сервісу.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА**

- 3.1. Абонент має право:
- 3.1.1. Отримувати Послуги відповідно до обраного Тарифного плану.
  - 3.1.2. Отримувати від Виконавця консультаційні та інформаційні Послуги щодо Сервісу особисто, в електронному та/або телефонному режимі.
- 3.2. Абонент зобов'язується:
- 3.2.1. Приймати та сплачувати Послуги, що надаються Виконавцем, своєчасно та в повному обсязі згідно умов, передбачених цим Договором, але не пізніше строків, зазначених в рахунках, які виставляються Виконавцем.
  - 3.2.2. Інформувати Виконавця про зміну П.І.Б., місцезнаходження, контактного телефону, електронної адреси, та про всі інші зміни, що мають суттєве значення для виконання умов цього Договору та зазначаються у Заяві про приєднання до Договору, у строк не пізніше 10 (десяти) робочих днів з моменту виникнення змін.
  - 3.2.3. Абонент зобов'язується самостійно отримати всі необхідні для отримання доступу до Сервісу дозволи або погодження у власника приміщення (будинку) або іншої уповноваженої особи та/або вчинити інші необхідні дії.
  - 3.2.4. Забезпечити доступ Виконавця та/або третіх осіб, залучених для надання Послуг за цим Договором, до обладнання та будь-яких технічних засобів, необхідних для надання Послуг.
  - 3.2.5. Виконувати вказівки та рекомендації Виконавця та/або третіх осіб, залучених для надання Послуг за цим Договором, щодо використання Послуг.
- 3.3. Абонент не має права:
- 3.3.1. Передавати права та/або обов'язки Абонента за даним Договором третім особам.
  - 3.3.2. Надавати право доступу до Сервісу третім особам.
  - 3.3.3. Порушувати права інтелектуальної власності, що входять до складу Сервісу або належать Виконавцю.
  - 3.3.4. Порушувати права третіх осіб, шляхом використання Сервісу.
  - 3.3.5. Втручатись в роботу Сервісу, а також технічного обладнання Виконавця та/або третіх осіб, залучених для надання Послуг за цим Договором, порушувати їхню цілісність, вносити зміни тощо.
  - 3.3.6. Розповсюджувати або використовувати, окрім як для особистих цілей, Сервіс та його складові.
  - 3.3.7. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації технічного обладнання, що використовується для отримання Послуг.

### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ**

- 4.1. Виконавець має право:
- 4.1.1. Скорочувати перелік Послуг, призупиняти надання Послуг Абоненту або розірвати Договір у односторонньому порядку у випадку порушення Абонентом умов цього Договору та/або законодавства України у сфері телекомунікацій.
  - 4.1.2. Відмовити Абоненту в наданні Послуг та/або розірвати Договір у односторонньому порядку у разі наявності у Абонента заборгованості або відсутності технічної можливості у наданні доступу до Сервісу.
  - 4.1.3. Переривати надання Послуг для проведення технічних перевірок та робіт.

- 4.1.4. Отримувати від Абонента інформацію, необхідну для виконання цього Договору.
- 4.1.5. Змінювати складові Сервісу. У випадку, якщо Абонент не направить претензію щодо зміни складових Сервісу у строки та порядку, визначеному розділом 7 Договору, то він вважається таким, що погодився з усіма змінами.
- 4.1.6. Залучати третіх осіб для виконання цього Договору без попередньої згоди Абонента.
- 4.1.7. Вносити зміни до цього Договору шляхом розміщення нової редакції Договору на сайті, вказаному у цьому Договорі або Протоколі замовлених послуг.
- 4.1.8. Змінювати Тарифи та/або Тарифні плани на Послуги, шляхом розміщення інформації про них на сайті, вказаному у цьому Договорі або Протоколі замовлених послуг, та/або направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення. Нові Тарифи та/або Тарифні плани є дійсними для Абонента з місяця наступного за місяцем розміщення інформації про зміну Тарифів та/або Тарифних планів.
- 4.2. Виконавець зобов'язується:
  - 4.2.1. Виконувати вимоги законодавства, що застосовується, а також виконувати всі необхідні та розумні дії для забезпечення надання Послуг з належним ступенем добросовісності, відповідно до професійних стандартів, які задовольнятимуть вимоги Абонента.
  - 4.2.2. Забезпечувати конфіденційність інформації Абонента.
  - 4.2.3. Призначити осіб, відповідальних за належне виконання зобов'язань за цим Договором.

## **5. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

- 5.1. Абонент зобов'язується оплачувати Послуги відповідно до обраного Тарифного плану.
- 5.2. Абонент оплачує Виконавцю Послуги на умовах 100 (ста) відсотків передплати до 1 (першого) числа звітного місяця надання Послуг на рахунок, вказаний у Договорі.
- 5.3. Якщо до останнього дня строку, визначеного в п. 5.2. Договору Абонент не здійснить оплату Послуг, то Виконавець може припинити надання Послуг до моменту здійснення повної оплати за Послуги або розірвати Договір в односторонньому порядку.
- 5.4. Для уникнення будь-яких сумнівів, плата за Послуги не змінюється та підлягає до сплати за кожен звітний місяць, незалежно від факту споживання Послуг, за умови виконання Виконавцем всіх умов Договору.

## **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

- 6.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків за цим Договором у порядку, передбаченому чинним законодавством України.
- 6.2. Виконавець не несе відповідальності за збитки, завдані Абоненту або третім особам, якщо вони виникли, у зв'язку з (i) неналежним використанням останнім Послуг та/або (ii) недбалістю Абонента та/або (iii) діями третіх осіб та/або (iv) діями, що не залежали від Виконавця.
- 6.3. Для уникнення будь-яких сумнівів, Виконавець в жодному разі не несе відповідальності за упущену вигоду (неодержаний прибуток) та будь-які інші непрямі збитки, завдані Абоненту у зв'язку з виконанням цього Договору.
- 6.4. У разі невиконання або неналежного надання Виконавцем Послуг за цим Договором або виконання інших обов'язків, Виконавець несе відповідальність виключно в межах місячної вартості Послуг.
- 6.5. За невиконання своїх грошових зобов'язань винна Сторона сплачує постраждалій Стороні, крім суми боргу, також пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за кожен день прострочення.

- 6.6. У випадку, якщо треті особи, які є власниками складових Сервісу звернуться з претензією до Абонента або Виконавця, останній має право припинити Абоненту доступ до Сервісу на період вирішення спору та/або виключити із Сервісу спірну складову.

## **7. ПРЕТЕНЗІЇ**

- 7.1. Всі спори та/або суперечки, що виникають внаслідок або у зв'язку з укладенням, виконанням, припиненням цього Договору, врегульовуються шляхом переговорів Сторін.
- 7.2. Абонент направляє Виконавцю будь-які претензії (скарги) щодо порушення Договору упродовж 10 (десяти) робочих днів з дати їх виявлення.
- 7.3. Претензія повинна направлятися Виконавцю у письмовій формі (в тому числі за допомогою електронної пошти) за адресою Виконавця, вказаною у Договорі або Протоколі замовлених послуг.
- 7.4. Претензія повинна включати суть претензії (детальний опис недоліків тощо), вимоги Абонента та іншу інформацію, встановлену чинним законодавством, що застосовується.
- 7.5. У випадку, якщо претензія не була направлена Абонентом протягом 10 (десяти) днів з моменту виникнення підстав такої претензії, така претензія не підлягає розгляду.
- 7.6. Для обґрунтування претензії Абонент направляє Виконавцю відповідні підтверджуючі документи.
- 7.7. Виконавець розглядає претензію Абонента і направляє йому письмову відповідь протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати її отримання.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

### **8.1. Форс-мажор (обставини непереборної сили) та його правові наслідки**

- 8.1.1. Сторона звільняється від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо вона доведе, що таке невиконання стало наслідком форс-мажору, тобто надзвичайних і невідворотних обставин (непереборної сили), що виникли після укладення Договору і на які Сторона не могла вплинути.
- 8.1.2. До форс-мажору (обставин непереборної сили) належать, зокрема, але не виключно страйки, судові рішення, заколоти, природні катастрофи, пожежі, повені, війни (як оголошені, так і не оголошені), військові дії, бойові дії, диверсії, революції, терористичні акти, анти-терористичні операції, мобілізації, епідемії, саботаж, блокади, обмеження та заборони, введені органами влади (в тому числі і незаконними та самопроголошеними).
- 8.1.3. У разі виникнення обставин непереборної сили, які перешкоджають будь-якій із Сторін виконувати зобов'язання за цим Договором, виконання таких зобов'язань призупиняється та строки їх виконання продовжуються на період дії непереборної сили.
- 8.1.4. У випадках, коли обставини непереборної сили та їх результати продовжують діяти більш 3 (трьох) місяців або при настанні таких обставин стає ясно, що вони та їх наслідки діятимуть довше, ніж цей строк, Сторони в якомога стислий строк проведуть переговори з метою виявлення для них альтернативних способів виконання цього Договору та досягнення відповідної домовленості.
- 8.1.5. **Повідомлення про форс-мажор**

8.1.6. При виникненні обставин непереборної сили Сторона, яка не може виконувати зобов'язання за цим Договором, зобов'язана повідомити іншу Сторону про неможливість належного виконання зобов'язань за Договором з зазначенням конкретних зобов'язань, виконання яких стало неможливим внаслідок дії обставин непереборної сили. Відповідне повідомлення має бути зроблено (в тому числі й за допомогою електронної пошти) Стороною, яка зазнала дії обставин непереборної сили, не пізніше, ніж упродовж 5 (п'яти) календарних днів як тільки такій Стороні стало відомо про виникнення неможливості та вона отримала можливість направити відповідне повідомлення.

## **9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

- 9.1. Договір вважається укладеним з моменту здійснення Абонентом Акцепту Договору та діє до його припинення у випадках, передбачених Договором.
- 9.2. Договір може бути припинено:
- 9.2.1. За взаємною згодою Сторін.
- 9.2.2. У односторонньому порядку шляхом направлення повідомлення про припинення Договору за 15 (п'ятнадцять) днів до бажаної дати припинення.
- 9.2.3. У інших випадку, передбачених законодавством, що застосовується, та цим Договором.

## **10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

- 10.1. Цей Договір і всі зобов'язання, які виникли на підставі або у зв'язку з цим Договором, регулюються чинним законодавством України.
- 10.2. Сторони визнають конфіденційною і такою, що не підлягає розголошенню третім особам, будь-яку інформацію, що стосується діяльності Сторін, інформацію, викладену в цьому Договорі, а також будь-яку іншу інформацію, що передається Сторонами цього Договору одна одній у зв'язку з укладенням та виконанням цього Договору.
- 10.3. Укладаючи цей Договір, Абонент дає згоду на обробку його персональних даних.
- 10.4. Виконавець за цим Договором зобов'язується забезпечити обробку та зберігання персональних даних суб'єктів персональних даних в процесі виконання цього Договору відповідно до законодавства, що застосовується.
- 10.5. Всі Додатки до даного Договору є його невід'ємною частиною.

## **11. БАНКІВСЬКІ ДАНІ ТА МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ВИКОНАВЦЯ**

Товариство з обмеженою відповідальністю «ТвОптимум»  
Юридична адреса: 90202, Закарпатська обл., м. Берегове,  
вул. Сечені, 4

Поштова адреса: 90202, Закарпатська обл., м. Берегове,  
вул. Сечені, 4

Код ЄДРПОУ: 39820186

п/р UA51 305299 00000 26008043603812 в ПАТ «ПРИВАТБАНК»

м. Берегове ІПН: 398201807189

Тел (099) 555-37-39

Платник податку на прибуток на загальних підставах

Платник податку на додану вартість